



**LEADER  
FIELD**

# GOVERNANCE RISCHI POLITICI

---

## LEADERFIELD - CSI

Conseils, Sondages et interviews

47 Boulevard Courcelles

75008 Parigi

[Direction.csi@leaderfield.fr](mailto:Direction.csi@leaderfield.fr)

## Preambolo

CSI è una società di ricerca sul campo impegnata ad agire in modo etico e responsabile in tutte le sue attività. Questo documento definisce il framework di governance del rischio all'interno della società.

### 1. Obiettivo e ambito di applicazione

Il quadro di governance del rischio presentato in questo documento si applica a tutte le nostre attività, inclusa la raccolta di dati per sondaggi e votazioni, l'uso del sistema CATI Voxco e l'infrastruttura tecnica ospitata sui server Equinix in Paris-Aubervilliers. Il suo obiettivo è garantire che i rischi siano identificati, valutati, gestiti e monitorati in modo proattivo e strutturato, al fine di tutelare la continuità delle nostre attività, la nostra reputazione e i dati dei nostri clienti.

### 2. Obiettivi

- Stabilire un quadro completo per l'identificazione, la valutazione, la mitigazione, il monitoraggio e segnalazione dei rischi.
- Garantire la conformità ai requisiti legali, normativi e contrattuali.
- Proteggere i nostri beni, la nostra infrastruttura tecnologica e l'integrità dei nostri dati.

### 3. Struttura di governance e responsabilità

- **Consiglio di amministrazione:** fornisce supervisione strategica e approva tutte le politiche di gestione del rischio.
- **Comitato dei rischi:** esamina regolarmente l'esposizione al rischio e garantisce l'efficacia delle misure di controllo.
- **Direzione generale:** implementa strategie di gestione del rischio e monitora gli indicatori di rischio chiave.
- **Responsabili operativi:** identificare e gestire i rischi correlati alle operazioni quotidiane.
- **Team IT e di sicurezza:** gestiscono i rischi tecnologici garantendo la sicurezza e la resilienza del sistema Voxco CATI e dell'infrastruttura ospitata da Equinix.
- **Audit interno:** conduce audit indipendenti per verificare la conformità alle pratiche e politiche di gestione del rischio.

### 4. Identificazione e valutazione dei rischi

- Mantenere un registro dei rischi che documenti tutti i rischi identificati, la loro probabilità e il loro potenziale impatto.

- Eseguire valutazioni regolari dei rischi, tra cui:
  - o **Rischi operativi:** legati ai processi di raccolta ed esecuzione dei dati indagini.
  - o **Rischi tecnologici:** associati al sistema CATI (Voxco) e all'infrastruttura, inclusi aggiornamenti, guasti del sistema e minacce alla sicurezza informatica.
  - o **Rischi di conformità:** per quanto riguarda la conformità alle disposizioni legali, normative e contrattuale.
- Dare priorità ai rischi in base al loro potenziale impatto sulle operazioni e sulla reputazione l'azienda.

#### 5. Strategie di gestione e mitigazione del rischio

- Sviluppare piani di mitigazione per i rischi prioritari utilizzando strategie quali l'evitamento, la riduzione, il trasferimento o l'accettazione dei rischi.
- Rivedere e aggiornare regolarmente questi piani per adattarli ai cambiamenti dell'ambiente e alle nuove minacce.

#### 6. Monitoraggio, rendicontazione e revisione

- Stabilire indicatori di rischio chiave (KRI) per monitorare costantemente il livello di rischio.
- Stabilire meccanismi di rendicontazione regolari per tenere informati gli stakeholder lo stato dei rischi.
- Condurre revisioni periodiche di questa politica per garantirne l'efficacia e modificarla se necessario.
- Garantire che tutti gli incidenti correlati al rischio vengano segnalati immediatamente e affrontati con misure correttive.

#### 7. Comunicazione e formazione

- Assicurarsi che tutti i dipendenti siano consapevoli delle proprie responsabilità in merito alla gestione di rischi.
- Organizzare una formazione continua e diffondere aggiornamenti regolari sulle procedure e sugli sviluppi nella politica di gestione del rischio.
- Garantire una comunicazione chiara e aperta a tutti i livelli dell'organizzazione in merito alle informazioni relative al rischio.

## 8. Considerazioni tecnologiche e infrastrutturali

- Garantire l'aggiornamento e la manutenzione regolari del sistema CATI Voxco al fine di ridurre i rischi tecnologici.
- Monitorare costantemente l'infrastruttura ospitata sui server Equinix per rilevare e prevenire minacce fisiche e informatiche.
- Implementare piani di disaster recovery e di continuità aziendale specificamente adattati al nostro ambiente IT.

## 9. Miglioramento continuo

- Rivedere regolarmente i processi di gestione del rischio e incorporare le lezioni apprese incidenti passati.
- Incoraggiare l'identificazione proattiva dei rischi e il feedback da tutti i livelli dell'organizzazione .
- Integrare la gestione del rischio nella pianificazione strategica complessiva.

## 10. Conclusion

Il nostro impegno per una governance rigorosa del rischio è essenziale per proteggere le nostre operazioni, i nostri asset e la nostra reputazione. Il rispetto di questa politica è obbligatorio per tutti i dipendenti e le parti interessate.